



## Votre Entreprise

Raison sociale : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

N° SIRET : |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| Code NAF/APE : |\_|\_|\_|\_|\_|

N° TVA Intracommunautaire : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

N° de code IANA ou GLN : \_\_\_\_\_ Site web : \_\_\_\_\_

### **Administrateur/Contact Technique \***

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente) \_\_\_\_\_

### **Contact pour la facturation**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

## Accès Utilisateurs à créer sur le portail

Nom et prénom	Adresse mail	Téléphone

L'administrateur est l'interlocuteur privilégié d'EDT SAS, il est chargé de distribuer les Identifiants et les Mots de passe.

## Inscription au service

Qté	Grille tarifaire - Services eMOBOIS		Nombre de messages	Réf.	Montant HT	Promotion (**)
X		Adhésion annuelle à eMOBOIS	Ø	EMOADH	(*)	Gratuit
	Web	Abonnement annuel Web EDI	3 000	EMOABW	360,00 €	Gratuit
		Bloc de messages supplémentaires Web	1 000	EMOW01	75,00 €	Ø
	EDI	Abonnement annuel EDI - Standard	5 000	EMOAES	600,00 €	- 50 %
		Abonnement annuel EDI - Extended	12 000	EMOAEI	1 000,00 €	- 50 %
		Bloc de messages supplémentaires EDI	1 000	EMOE01	75,00 €	Ø

Montant Total : \_\_\_\_\_ €HT

(\*) Voir Grille tarifaire en page 3

(\*\*) **Période d'essai exceptionnelle** : les entreprises inscrites avant le 31.12.2017 bénéficieront de la gratuité de l'adhésion et, au choix, de la gratuité de l'abonnement Web EDI ou d'une remise de 50% sur l'abonnement EDI Standard et EDI Extended. Le tarif normal d'adhésion et d'abonnement s'appliquera au 01.01.2018.

A régler, au choix, par

- Chèque bancaire libellé à l'ordre d'EDT SAS - 345 rue Lavoisier - 38330 - MONTBONNOT
- Virement bancaire : IBAN FR76 1009 6185 2700 0636 4000 120 BIC : CMCIFRPP

**Merci de retourner cette fiche d'inscription à EDT SAS à l'adresse courriel : [emobois@edt.fr](mailto:emobois@edt.fr)**

Dans l'optique de favoriser le déploiement du service auprès d'autres entreprises, mon entreprise autorise eMOBOIS à ajouter son nom dans la liste des membres adhérents au service. OUI  NON

**Par la signature de la présente demande d'inscription, l'Abonné déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve dans leur intégralité.**

Fait à : \_\_\_\_\_

Signature et cachet commercial précédé de « Bon pour Accord »

Date : \_\_\_\_\_



# Conditions générales de vente

**EDT SAS opère un service d'échange électronique et un référentiel de données pour le Comité de pilotage eMOBOIS. Les conditions générales de vente de ces services sont les suivantes :**

## ACCES AUX SERVICES

L'accès au service eMOBOIS est réservé à l'ensemble des professionnels de la filière forêt-bois. EDT soumettra votre demande d'abonnement au Comité de pilotage, en charge de la gouvernance d'eMOBOIS, lequel est seul habilité à valider votre demande d'inscription. L'accès au service est par ailleurs effectif dès lors que le paiement de la commande d'inscription est reçu par EDT.

## NATURE DES SERVICES

La plateforme eMOBOIS repose sur les standards qui ont été définis par la filière Forêt-Bois. Ces standards sont disponibles auprès de l'institut FCBA.

Le **Référentiel** qui est géré par la plateforme est alimenté par le travail de l'équipe en charge des standards et intègre automatiquement les nouveaux produits. Pour plus d'informations sur ces aspects, merci de contacter [emobois@edt.fr](mailto:emobois@edt.fr)

La plateforme eMOBOIS offre deux types de services :

- **Le Service Web** permet un accès via un navigateur Web pour émettre et recevoir des messages. Il vous suffit d'un ordinateur et d'un accès Internet. Les versions de navigateur sont :
  - Internet explorer version 8 minimum
  - Firefox version 20 minimum
  - Chrome datant de 2012 ou plus
  - Safari version 5 minimum (pour Mac OS ou MS Windows)

Le site n'est pas adapté pour une utilisation via un mobile.

- **Le service EDI** permet des échanges automatisés de messages. Il suppose que vous ayez mis en place une solution EDI en frontal de votre système informatique, soit avec un logiciel de traduction en interne, soit en utilisant les services d'un prestataire spécialisé.

## DUREE D'ABONNEMENT - RENOUELEMENT RÉSILIATION

L'abonnement est souscrit pour une durée d'une année, prenant effet à compter du mois suivant le paiement de la demande d'inscription, de même que l'adhésion annuelle qui est reversée France Bois Forêt, en charge de l'animation du Comité de pilotage.

A l'issue de la première année et pour toutes les années ultérieures, l'abonnement se renouvelle par tacite reconduction et à partir de la date anniversaire pour une durée de douze mois, sauf résiliation par l'Abonné au moins 2 mois avant la date anniversaire de l'abonnement. La date de début de l'abonnement figure sur la première facture acquittée émise par EDT, laquelle donne aussi les identifiants et les mots de passe des utilisateurs qui ont été déclarés.

Les volumes par utilisateur d'un même compte se cumulent. Une alerte par courriel au responsable du

compte est émise lorsqu'il ne reste que 1000 messages dans le forfait annuel, ainsi qu'au passage par zéro du compte. Les messages inclus dans l'abonnement de l'année en cours et restant dans le compte sont crédités automatiquement pour l'année suivante. Le responsable du compte est alerté par courriel et par téléphone lorsque le compte est à zéro.

En cas de non-paiement des redevances ou de compte à zéro, le client recevra deux relances, passé ces deux relances, le service sera interrompu.

## QUALITE DE SERVICE

La plateforme d'échange eMOBOIS est disponible 24h sur 24 et 365 jours sur 365. La disponibilité des services est de 99,5%. Les arrêts pour des opérations de corrections sont occasionnels et sauf panne, ils donnent lieu à une communication directe par courriel auprès des utilisateurs 15 jours avant la date de l'opération. Les opérations de maintenance sont effectuées automatiquement en tâches de fond et ne donnent pas lieu à une interruption de service.

Le service de support téléphonique et par courriel (Hotline) est ouvert du Lundi au Vendredi de 8h à 18h, jours ouvrés France. Ce support est inclus dans l'abonnement au service.

Le taux de disponibilité et les indicateurs de qualité de service sont communiqués trimestriellement à la gouvernance eMOBOIS.

## TARIFICATION

La tarification des services reste sous le contrôle du Comité de pilotage d'eMOBOIS. La tarification en vigueur en 2017 est gelée à minima pour l'année 2018. Elle pourra ensuite être revue chaque début d'année civile (indice Syntec), sous le contrôle de la gouvernance d'eMOBOIS. Tout changement de la tarification sera communiqué sur le site Web eMOBOIS au plus tard 3 mois avant la fin de l'année civile en cours. Des offres promotionnelles peuvent être accordées en cours d'année.

## EVOLUTIONS DES SERVICES

Les demandes d'évolutions et d'améliorations des services peuvent être envoyées au service de support d'EDT et au Comité de pilotage eMOBOIS par courriel à l'adresse [emobois@edt.fr](mailto:emobois@edt.fr). Suivant leur criticité, elles donnent lieu à des développements qui sont inscrits dans la Road Map des développements.

## LIMITES DE RESPONSABILITE

La qualité des données du **Référentiel** est sous la responsabilité du FCBA.

EDT ne peut être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects induits par l'usage des services de la plateforme.



## Tarif d'adhésion : contribution à la gouvernance

### Grille tarifaire

La grille tarifaire est proportionnelle au chiffre d'affaires de l'entreprise adhérente.

Chiffre d'affaires de l'entreprise année n-1	Montant de l'adhésion en euros HT
< 500 000 €	50 €
Entre 500 001 et 1 500 000€	100 €
Entre 1 500 001 et 4 500 000 €	200€
> 4 500 001	400 €

### Description du service

Le montant de l'adhésion permet notamment à l'adhérent :

- **D'utiliser le référentiel** ainsi qu'un **accès aux supports techniques**,
- De **participer à des ateliers et à la concertation pour le développement des nouveaux messages**.

Le montant de l'adhésion contribue à la gouvernance d'eMOBOIS par l'interprofession nationale France Bois Forêt

- **Suivi du standard et son évolution pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs français**

La participation aux réunions du groupe de travail Forest Wood Supply and Bioproduct de papiNet afin de suivre les évolutions, contribuer au maintien et à l'enrichissement du standard. Il s'agit aussi de porter les demandes de modifications des utilisateurs français ainsi que de pouvoir répondre aux questionnements techniques exprimés par les utilisateurs.

- **Accès aux comptes rendus des séances du Comité de pilotage**
- **L'organisation d'actions de communication et le maintien, enrichissement du site Internet**
- **L'organisation de points d'échanges réguliers avec le gestionnaire de la plateforme**

L'entreprise EDT SAS assure le bon fonctionnement et la maintenance de la plateforme d'échange. Elle gère également par délégation les abonnements des entreprises. Avec l'arrivée de nouvelles entreprises, des points réguliers sont nécessaires pour garantir le meilleur fonctionnement (lien avec les référentiels, questionnement métier sur l'utilisation de certaines valeurs dans les messages, suivi des abonnements...